

# IKARUS 24/7 incident.response

Notfall-Service zur Untersuchung und Behebung von Sicherheitsvorfällen

Im Falle einer Sicherheitsverletzung ist es entscheidend, schnell und richtig zu reagieren. Durch kurze Reaktionszeiten, gezielte Analysen und schnelle Bereinigung können Sie die Auswirkungen auf Ihr Unternehmen, Ihre Produktivität und Ihren Ruf erheblich minimieren.

Mit dem Notfallservice von IKARUS 24/7 incident.response haben Sie rund um die Uhr und in kürzester Zeit einen starken, verlässlichen Partner an Ihrer Seite.

## IKARUS 24/7 incident.response mit maximal 4 Stunden Reaktionszeit

Mit IKARUS 24/7 incident.response stehen Ihnen im Falle eines Sicherheitsvorfalles 24/7 – also rund um die Uhr, unabhängig von Tageszeiten, Feiertagen oder sonstigen Restriktionen – dedizierte Incident Response-Expert\*innen zur Seite.

Innerhalb von maximal vier Stunden nach Ihrer Verdachts- oder Schadensmeldung erhalten Sie nach unserem bewährten 3-Phasen-Modell tatkräftige Unterstützung bei der Investigation, dem Threat Hunting und der Bereinigung Ihrer Systeme.



Bei weitreichenden Vorfällen können wir – nach Ihrer Freigabe und Beauftragung – Rückendeckung des Branchenspezialisten Mandiant anfordern, um die größtmögliche Effizienz zu erzielen. Incident Response-Aufträge über IKARUS sind auch bei Mandiant erstgereiht und ermöglichen Ihnen daher selbst bei großen Bedrohungswellen den sofortigen Zugriff auf die Kapazitäten weltweit führender Spezialist\*innen.

### 3-Phasen-Modell von IKARUS 24/7 incident.response

- Phase 1:** Wir führen unter Nutzung der globalen und lokalen IKARUS Threat Intelligence eine Erstinvestigation durch und verschaffen Ihnen damit einen validen Überblick über die Bedrohungslage.
- Phase 2:** Für bestmögliche Visibilität und verlässliche Informationen über das Ausmaß und die Auswirkungen der Kompromittierung rollen wir nach Absprache unsere EDR-Technologie in Ihren Netzwerken aus. Das Incident Response-Team sichert Angriffsspuren, dokumentiert Schwachstellen und bereinigt Infektionen.
- Phase 3:** Bei besonders weitreichenden oder schwerwiegenden Vorfällen wird nach gesonderter Angebotslegung und Beauftragung ein Expert\*innenteam von Mandiant hinzugezogen. IKARUS 24/7 incident.response ermöglicht Ihnen somit im Ernstfall auch den unmittelbaren Zugriff auf die Ressourcen, Tools und Technologien des Branchenspezialisten Mandiant.

### Schadensbegrenzung und Krisenkommunikation bei Cyber-Angriffen

Bei einem Cyber-Angriff stehen nicht nur die IT-Systeme und Prozesse am Spiel, sondern auch das Ansehen Ihres Unternehmens. Eine klare und aktuelle Kommunikation gegenüber Ihren Mitarbeitenden, Kund\*innen, Partner\*innen und den Medien wahrt den Ruf und die Vertrauenswürdigkeiten Ihres Unternehmens.

Unser Service für Krisenkommunikation stellt Ihnen spezialisierte PR-Expert\*innen für die interne und externe Kommunikation zur Seite, die auch als Pressesprecher fungieren können. In einem Basis-Workshop werden vorab die Grundlagen der Krisenkommunikation und Krisenprävention erarbeitet, um im Ernstfall schnell und souverän kommunizieren zu können.

### Stundenpools zu IKARUS 24/7 incident.response

IKARUS Support-Pakete ermöglichen den sofortigen Beginn der Erstinvestigation durch IKARUS IR-Expert\*innen zu jeder Tages- und Nachtzeit. Wir empfehlen, direkt mit dem IKARUS 24/7 incident.response Service einen ersten Stundenpool zu bestellen, um bei einem Cybersecurity-Vorfall keine Zeit mit administrativen Aufwänden oder Wartezeiten zu verlieren.

#### Kontaktieren Sie uns!

Telefon: +43 1 58995-500

E-Mail: [sales@ikarus.at](mailto:sales@ikarus.at)

**we provide security**

[www.IKARUSsecurity.com](http://www.IKARUSsecurity.com)

**IKARUS Sales Team** | [sales@ikarus.at](mailto:sales@ikarus.at) | +43 1 589 95-500

**IKARUS Support Team** | [support@ikarus.at](mailto:support@ikarus.at) | +43 1 589 95-400