



Unser NIS2-konformen Services für Ihre Nozomi Networks Technologien

Die IKARUS Professional Services werden von zertifizierten Experten mit umfangreicher praktischer Erfahrung bereitgestellt, um den Nutzen Ihrer Nozomi Networks Technologie und die NIS2-Compliance zu gewährleisten.

Das **IKARUS Deployment Package** und **IKARUS Service on Demand - Prepaid** beinhalten Basisdienste für die Inbetriebnahme Ihrer Nozomi Networks Technologien (Hardware-OT-Security-Sensoren oder CMC bzw. entsprechende virtuelle Appliances und Lizenzen), mit denen wir unsere Kundenprojekte starten. Sie werden von maßgeschneiderten Paketen und optimierten Dienstleistungen unserer Partner, die in unsere Services integriert werden können, ergänzt.

IKARUS Basis Deployment Package (initial)

Initiale Dienstleistungen, in jedem Guardian Deployment enthalten

- ✓ Geräte-Spezifikationen
- ✓ Konfiguration der Netzparameter
- ✓ Kundenspezifische Systemkonfigurationen
- ✓ Einrichtung der Sicherheitsprofile
- ✓ Einrichtung von Integrationen, die von Herstellerseite offiziell unterstützt werden (z.B. Logging-, Ticketsysteme)
- ✓ Appliance-Installation, Funktionsprüfung und Erklärung der Weboberfläche

Beinhaltet Dienstleistungen von Nozomi Networks für Hardware Appliances:

- ✓ 24/7 Telefon-Support
- ✓ Hardware-Austausch (2 Werkstage RMA)
- ✓ Online-/E-Mail-Support

IKARUS Basis Service on Demand – Prepaid (initial)

Flexibler Prepaid-Service: gültig 1 Jahr ab Bestellung, Abrechnung nach Nachweis, nachkaufbar

- ✓ Unterstützung auf Abruf
- ✓ Troubleshooting, Beratung und Maßnahmenempfehlungen
- ✓ Projekt- und Programm-Management von OT-Sicherheitsprojekten etc.

Die erweiterten **IKARUS Packages** sind jährliche **Abonnements**, die die Sicherheit Ihrer Nozomi Networks Technologien für NIS2 und kritische Infrastrukturen gewährleisten.

IKARUS Advisory Meeting Package (vierteljährliche Serviceleistungen, Jahresabonnement)

Maßgeschneiderte Beratungs- und Coachingdienste je Guardian

- ✓ Knowledge-Transfer und Training
- ✓ Überprüfung von Konfiguration, Abstimmungsregeln und Zustand
- ✓ Kleinere Fragen und Aufgaben, die sich im Rahmen des Calls ergeben
- ✓ Berücksichtigung von Feature Requests

Empfohlen für Kunden, die von NIS2 betroffen sind.

IKARUS Health Check Package (jährliche Serviceleistungen, Jahresabonnement)

Jährliche einmalige Betriebs- und Leistungsprüfungen je Guardian

- ✓ Sensor- und Datenanalysen und Reporting
- ✓ Funktionsüberprüfung und Aktualisierungen
- ✓ Asset-Bereinigung
- ✓ Überprüfung und Optimierung der Warnmeldungen (keine SOC-Services)
- ✓ Compliance-Überprüfungen

Empfohlen für Kunden, die von NIS2 betroffen sind.

IKARUS Optimization Package (laufende Serviceleistungen, Jahresabonnement)

Laufender vollständiger Guardian-Service inkl. aller Funktionen mit Fernverbindung

- ✓ Laufende Asset-Bereinigung
- ✓ Kontinuierliche Updates und Patches für Guardian
- ✓ Durchgehende Konfiguration neuer Features für Guardian
- ✓ Laufende Integration und Anpassung externer Lösungen für Guardian
- ✓ Permanente Optimierungen der Regeln für die Warnmeldungen

IKARUS 24/7 Wartungs- und Notfallservice-Paket (Jahresabonnement)

Wartung, Updates, Upgrades und schnelle Reaktion für NIS2 und kritische Infrastrukturen

- ✓ Rund-um-die-Uhr-Rufbereitschaft für Appliances bei Störungen
- ✓ Regelmäßige Wartung und Inspektionen
- ✓ Durchführung von Updates und Upgrades

Obligatorisch für Kunden, die von NIS2 betroffen sind.

Die folgende Tabelle bietet Ihnen einen Überblick über die von uns empfohlenen Basisdienste und Pakete. Sie zeigt Ihnen, welche Auswahl, Dimensionierung und welches Budget wir Ihnen empfehlen.

L-Series (NS1)	M-Series (NS20)	H-Series	HS-Series	Enterprise
<i>Ruggedized Series</i>	<i>CMC included</i>			
NS1 100 / V 100 NS1 250 / V 250	NS20 750 / V 750 NS20 1000 / V1000	NSG-H 2000 NSG-H 2500	NSG-HS 3000 NSG-HS 3500	tbd
Max. 1.000 Assets	Max. 3.000 Assets	Max. 5.000 Assets	Max. 10.000 Assets	
Basis Deployment Package (base initial, in Personentagen)				
1	2	3	4	tbd
Basis Prepaid: Service on Demand (in Personentagen, Abrechnung nach Nachweis)				
1	2	3	4	tbd
Jahresabonnement: Advisory Meeting Package (Personentage pro Jahr)				
1	2	3	4	tbd
Jahresabonnement: Health Check Package (Personentage pro Jahr)				
1	2	2	2	tbd
Jahresabonnement: Optimization Package (Personentage pro Jahr)				
1	2	3	4	tbd
Jahresabonnement: IKARUS 24/7 Wartungs- und Notfallservice-Paket				
Je nach vertraglichen oder gesetzlichen Anforderungen.				

Unsere **Nozomi Networks Certified Engineer Trainings** bieten umfassendes Know-how in OT- und IoT-Sicherheit. Teilnehmende lernen Bedrohungserkennung, Schwachstellenbewertung und Nutzung der Nozomi Networks Guardian Plattform. Der Kurs, verfügbar als Präsenz- oder Onlineunterricht, endet mit einem Multiple-Choice-Test. Im Rahmen unserer **Service on Demand Prepaid** und **Advisory Meeting Packages** bieten wir auch Schulungen und Knowhow-Transfer an. Dieses Training wird besonders für Kunden empfohlen, die von NIS2 betroffen sind.

Nozomi Networks Certified Engineer (NNCE)	
Zertifizierung	Empfohlenes Know-how und nachgewiesene Weiterbildung.
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Grundlagen der OT- und IoT-Sicherheit ✓ Bedrohungserkennung und -management ✓ Schwachstellenbewertung ✓ Implementierung von Sicherheitsrichtlinien ✓ Nutzung der Nozomi Networks Guardian Plattform ✓ Selbstgesteuertes Lernen oder Kurs unter Anleitung eines Instructors ✓ Abschluss durch Multiple-Choice-Test in einer Laborumgebung <p>Dieser Kurs kann im Präsenzunterricht oder online gebucht werden und schließt mit einem Multiple-Choice-Test in einer virtuellen Laborumgebung ab. Dieses Zertifikatstraining wird Kunden empfohlen, die von NIS2 betroffen sind.</p>

Wir bieten eine Vielzahl weiterer Services und Produkte an, die ergänzend zu den IKARUS Professional OT Security Services eingesetzt werden können.

- **IKARUS 24/7 Incident Response:** Rund-um-die-Uhr-Unterstützung bei Sicherheitsvorfällen.
- **IKARUS Endpoint Protection:** Umfassender Schutz für Endgeräte.
- **IKARUS mobile.management (MDM):** Management und Sicherheit mobiler Geräte.
- **IKARUS mail.security:** Schutz Ihrer E-Mail-Kommunikation.
- **IKARUS Threat Intelligence:** Plattform und Feed.

Diese Lösungen bieten umfassenden Schutz für Ihre IT-Infrastruktur. Durch die Integration dieser Produkte mit unseren professionellen OT-Sicherheitsdiensten gewährleisten wir eine ganzheitliche Cybersicherheitsstrategie, die den höchsten Standards entspricht und speziell auf die Anforderungen kritischer Infrastrukturen und Produktionsumgebungen abgestimmt ist.

www.IKARUSsecurity.com/industrial-cyber-security

In Zusammenarbeit mit **ausgewählten Technologie- und Servicepartnern** bieten wir Ihnen ergänzende Lösungen an, die die Bedürfnisse kritischer Infrastrukturen und Produktionen abdecken. Dazu zählen **SIEM/SOC-Integration**, Überwachung, Bedrohungsanalyse, Managed Defense, Schwachstellenmanagement und **NIS2-Beratung**. Dank einer engen Abstimmung mit unseren Partnern können wir Ihnen eine durchgängige Betreuung anbieten – vom Projektmanagement bis zum operativen Betrieb.

External SIEM/SOC Services

Leistungen, die von einem IKARUS Service- Partner erbracht werden.

- ✓ SIEM: Implementierung Integration, Betrieb und Optimierung
- ✓ Überwachung und Sicherheitsmanagement
- ✓ Bedrohungsanalyse, Warnungen und Berichte
- ✓ Spezifische Überprüfung von Warnmeldungen
- ✓ Managed Defense and Response
- ✓ Schwachstellenmanagement
- ✓ Risikobewertung und Beratung


NIS2-Beratung (durchgeführt durch einen IKARUS Service-Partner)

Beratung, um Cybersicherheit zu erhöhen, Risiken zu minimieren und NIS2-Compliance sicherzustellen.

- ✓ NIS2 Betroffenheit, Impact-Analyse und Risikobewertung
- ✓ Aufbau eines ISMS
- ✓ Etablierung eines Risikomanagements
- ✓ NIS2-konforme Dokumentation
- ✓ Business Continuity und Vorfall-Management
- ✓ Schulungen und Workshops

Die Zusammenarbeit mit IKARUS bietet operative Unterstützung, Ausfallsicherheit und NIS2-konforme Dienstleistungen. Gemeinsam entwickeln wir eine robuste Sicherheitsstrategie für Ihre Infrastruktur - und setzen diese um.

Kontaktieren Sie uns:

 +43 1 58995-500

 sales@ikarus.at



www.IKARUSsecurity.com/industrial-cyber-security