



IKARUS 24/7 Wartungs- und Notfallservice-Paket

24/7 Rufbereitschaft und Support für kritische Infrastrukturen

Jahresabonnement speziell für kritische Infrastrukturen

Das IKARUS 24/7 Wartungs- und Notfallservice-Paket wurde speziell für Betreiber kritischer Infrastrukturen entwickelt, um die strengen Anforderungen der NIS2-Richtlinie und Sicherheitsstandards wie IEC 62443 und ISO 27001 zu erfüllen.

Dieser Service stellt sicher, dass Ihre Organisation im Falle eines schwerwiegenden Systemausfalls eines OT-Sicherheitssensors schnell und effizient reagieren kann, um die Sicherheit und Verfügbarkeit Ihrer OT-Systeme zu gewährleisten.

IKARUS 24/7 Wartungs- und Notfallservice-Paket

- ✓ **24/7 Rufbereitschaft:** 24-Stunden-Verfügbarkeit des IKARUS Notfallteams für sofortige Unterstützung. Diese Dienstleistung setzt das IKARUS Service on Demand Paket voraus.
- ✓ **Support für schnellen Geräteaustausch** (CMC, Guardian): Im Falle eines Ausfalls gewährleisten wir einen schnellen Austausch Ihrer kritischen Hardware, sei es durch Cold Standby (Vor-Ort-Ersatz ohne sofortige Aktivierung) oder Warm Standby (Vor-Ort-Ersatz, sofort betriebsbereit).
- ✓ **Jährliche Schulungen und Übungen:** Regelmäßige Trainingseinheiten und Praxistests mit Ihrem Personal, um im Notfall eine optimale Reaktionsfähigkeit sicherzustellen.
- ✓ **Integrationsunterstützung:** Unterstützung bei der Einrichtung und Konfiguration von Redundanzen und Standby-Systemen gemäß den besten Industriepraktiken und spezifischen Sicherheitsstandards.

Ihre Vorteile

- ✓ **Regulatorische Compliance:** Gewährleistung der Einhaltung der für kritische Infrastrukturen relevanten Vorschriften und Standards, insbesondere NIS2, IEC 62443 und ISO 27001.

www.IKARUSsecurity.com/industrial-cyber-security

- ✓ **Minimierung von Ausfallzeiten:** Schnelle Wiederherstellung der Betriebsbereitschaft bei einem Systemausfall oder Sicherheitsvorfall.
- ✓ **Bereitschaft und Resilienz:** Durch vorbereitende Maßnahmen und regelmäßige Übungen verbessern Sie die Widerstandsfähigkeit und Reaktionsfähigkeit Ihrer Systeme.
- ✓ **Kundenspezifische Notfallplanung:** Entwickeln Sie einen maßgeschneiderten Notfallreaktionsplan, der auf die spezifischen Anforderungen und Strukturen Ihrer kritischen Infrastruktur zugeschnitten ist.


Zusätzliche Bedingungen

- » **Kritische Infrastrukturen:** Dieser Service ist ausschließlich für Betreiber kritischer Infrastrukturen gemäß NIS2 verfügbar.
- » **Service on Demand-Paket:** Die Nutzung des IKARUS 24/7 Wartungs- und Notfallservice-Pakets setzt das IKARUS Service on Demand-Paket voraus, um die erforderlichen Ressourcen und Reaktionszeiten zu garantieren.
- » **Notwendige Organisation:** Voraussetzung für diesen Service sind entsprechende organisatorische Maßnahmen wie Ersatzteilhaltung, Redundanzen und Standby-Lösungen.

Ergänzende IKARUS OT Security Professional Services

- » IKARUS Deployment Package
- » IKARUS Advisory Meeting Package
- » IKARUS Health Check Package
- » IKARUS Optimization Package
- » IKARUS Service on Demand

Kontaktieren Sie uns:

 +43 1 58995-500

 sales@ikarus.at

www.IKARUSsecurity.com/industrial-cyber-security